

REGULAMIN GABINETU URODY TOPESTETIC

W trosce o bezpieczeństwo i zdrowie Wasze i naszych pracowników, a także w celu stałego podwyższania jakości świadczonych usług prosimy o zapoznanie się z regulaminem świadczenia usług kosmetycznych w naszym gabinecie przed przystąpieniem do korzystania z nich.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Gabinetu Urody Topesthetic jest firma Topesthetic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-972) przy ul. Adama Branickiego 12/3, KRS 0000933851, NIP 9512530639, kapitał zakładowy 200.000 zł (dawniej Konrad Kordyszewski-Kobus prowadzący działalność gospodarczą pod firmą 8Create Konrad Kordyszewski – Kobus) [dalej: „Właściciel”].
2. Użyte pojęcia oraz skróty:
 - a. Gabinet Urody – Gabinet Urody Topesthetic przy ul. Adam Branickiego 12 lok. 2, 02-972 Warszawa;
 - b. Klient – osoba fizyczna korzystająca z Zabiegów przeprowadzanych w Gabinecie Urody;
 - c. Wizyta – spotkanie umówione w celu wykonania jednego z Zabiegów oferowanych przez Gabinet Urody;
 - d. Zabieg – procedura wykonywana w Gabinecie Urody, której Klient jest poddawany w trakcie Wizyty.
3. Rodzaje Zabiegów wykonywanych w Gabinecie Urody zostały wyszczególnione w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
4. Skorzystanie z oferty Gabinetu oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. GODZINY OTWARCIA

1. Gabinet Urody świadczy usługi w Warszawie (02-972) przy ul. Adama Branickiego 12 lok. 2 od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-17:00.
2. W soboty, niedziele święta oraz dni ustawowo wolne od pracy Gabinet Urody jest nieczynny.
3. Zmiany w godzinach otwarcia Gabinetu Urody mogą ulec zmianie w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Właściciela, do których należą w szczególności siła wyższa, taka jaka brak prądu, wody, gazu).
4. W przypadku zmian godzin otwarcia Gabinetu Urody z powodu przyczyn niezależnych od Właściciela, Właściciel dokona należytych starań, aby poinformować Klientów o odwołaniu ich wizyty.

§ 3. ZASADY UMÓWIANIA ORAZ ODWOŁYWANIA WIZYT

1. Wizyty w Gabinecie Urody umawiane są za pośrednictwem maila: gabinet@topestetic.pl bądź telefonicznie: +48 532 862 341.

2. Gabinet Urody wykonuje wyłącznie Zabiegi, o których mowa w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
3. Gabinet Urody wykonuje wyłącznie Zabiegi, które zostały uprzednio umówione oraz potwierdzenie.
4. Umówione wizyty są potwierdzane przez pracowników Gabinetu Urody przed planowanym zabiegiem za pośrednictwem wiadomości SMS na numer kontaktowy podany przez Klienta.
5. W przypadku rezygnacji lub braku możliwości skorzystania z Wizyty, Klient zobowiązany jest do uprzedzenia o zaistniałych okolicznościach i odwołaniu Wizyty na dwa dni (48 godzin) przed jej planowanym terminem.

§ 4. WIZYTA

1. Klient jest zobowiązany przyjść na zaplanowaną Wizytę z 10-minutowym wyprzedzeniem w celu przygotowania się do Zabiegu, tj. wypełnienia karty konsultacyjnej, udzielenia pisemnej zgody na wykonanie zabiegu oraz skorzystania z szatni.
2. Spóźnienie na wizytę, skutkuje skróceniem czasu Wizyty. Skrócenie czasu Wizyty będące skutkiem spóźnienia Klienta nie powoduje obniżenia ceny Zabiegu.
3. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut bądź braku możliwości wykonania Zabiegu, mimo krótszego spóźnienia ze względu na jego charakter, Gabinet Urody ma prawo do odmowy wykonania Zabiegu w danym dniu.
4. W przypadku wątpliwości, co do stanu zdrowia Klienta, Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu.
5. W przypadku odmowy wykonania Zabiegu zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 3-4 niniejszego Regulaminu ustalany jest nowy termin Wizyty.

§ 5. ZASADY PRZEBYWANIA NA TERENIE GABINETU URODY

1. Na terenie Gabinetu Urody obowiązuje całkowity zakaz wprowadzenia zwierząt.
2. Na terenie Gabinetu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym również zakaz korzystania z papierosów elektrycznych oraz podgrzewaczy tytoniu.
3. Klient podnosi odpowiedzialność za świadome uszkodzenie bądź zniszczenia wyposażenia w Gabinetecie Urody.
4. Gabinet Urody nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru na terenie Gabinetu Urody.

§ 6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ORAZ POUFNOŚĆ

1. Dane osobowe, których Administratorem jest Topesthetic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, przetwarzane są w sposób zgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

2. Administratorem danych osobowych jest Topesthetic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-972) przy ul. Adama Branickiego 12/3, KRS 0000933851, NIP 9512530639.
3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt na adres e-mail bądź na adres siedziby Administratora.
4. Administrator może przetwarzać dane osobowe Klienta w następujących celach:
 - a. niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy, w tym świadczenia usług drogą elektroniczną (zarządzanie, zakładanie konta, obsługa konta, transakcji, płatności) tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy, w tym czynności zmierzające do zawarcia umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny),
 - b. obsługi procesu składanych reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny), a także art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (wyrażna zgoda) w zakresie szczególnej kategorii danych;
 - c. obsługi zgłoszeń w zakresie działań niepożądanych produktu, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny);
 - d. poinformowania o dostępności produktu przy wyborze tej usługi, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy, czynności zmierzające do wykonania umowy);
 - e. przedstawiania informacji na temat naszych usług, oferty, promocji (newsletter) – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest marketing własnych produktów i usług. Wysyłka informacji handlowej drogą mailową dotyczy wyłącznie sytuacji, kiedy osoba, której dane dotyczą, wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną, na podany adres e-mail w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i/lub prawa telekomunikacyjnego;
 - f. dochodzenia roszczeń lub obrony praw, jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - g. udzielania odpowiedzi na wysłany formularz konsultacyjny i kontaktowania się w tym celu tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest możliwość reakcji na otrzymaną wiadomość, udzielenia odpowiedzi, a także art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (wyrażna zgoda) w zakresie szczególnej kategorii danych;
 - h. wypełniania obowiązków względem organów podatkowych, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - i. marketingu internetowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest możliwość wysyłania spersonalizowanych reklam internetowych produktów i usług Administratora,
 - j. usprawnienia prowadzenia działalności gospodarczej oraz archiwizacji dokumentów tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest przechowywanie dokumentacji, sprawniejsze i efektywniejsze prowadzenie działalności.
5. Dane osobowe mogą być przekazane, podmiotom świadczącym na rzecz Administratora różne usługi w tym: usługi prawne i doradcze w dochodzeniu

należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym), dostawcom usług informatycznych (serwis komputerowy, hosting i serwer strony internetowej i poczty, outsourcing IT), z których administrator korzysta, firmie dostarczającej system informatyczny i obsługującej zamówienia, biuro księgowemu, podmiotom będącym operatorami usług płatności drogą elektroniczną, kurierom, a także organom państwowym i innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

6. W zakresie celu opartego na wykonaniu umowy dane przetwarzane będą przez czas wykonywania praw i obowiązków wynikających z łączącego stosunku prawnego, a po tym czasie przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta. W zakresie złożonej reklamacji do czasu jej rozpatrzenia, a w przypadku dochodzenia roszczeń i/lub obrony praw do momentu rozstrzygnięcia sporu, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu – do czasu ustania wskazanego interesu lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zgody, Administrator przetwarza je do momentu cofnięcia zgody.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, z zastrzeżeniem warunków określonych w przepisach RODO, osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa: dostępu do danych osobowych, do sprostowania danych osobowych (aktualizacji), do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Przed pierwszą Wizytą, Klient wypełnia formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych. Formularz zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
9. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z treścią formularzem zgody na przetwarzanie danych osobowych.
10. Wszelkie zabiegi Klientów są ewidencjonowane, opisywane w kartotekach zabiegowych oraz strzeżone tajemnicą zawodową.

§ 7. STANDARD OBSŁUGI ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Procedury opisane w niniejszym Regulaminie mają na celu zapewnić bezpieczne i prawidłowe funkcjonowanie Gabinetu Urody oraz zapewnienie najwyższych standardów obsługi Klienta.
2. Gabinet Urody stosuje się w szczególności do przepisów wynikających ustawy z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, ustawy z dnia 9 października 2015 roku o produktach biobójczych oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 5 października 2017 roku w sprawie szczegółowego postępowania z odpadami medycznymi.
3. W celu zapewnienie bezpieczeństwa Zabiegów wykonywanych w czasie Wizyt Gabinet Urody, Zabiegi wykonywane są:
 - a. z użyciem atestowanego i serwisowanego sprzętu oraz urządzeń;
 - b. na zdezynfekowanych powierzchniach przy użyciu sterylnych narzędzi zabiegowych;

- c. przez profesjonalny i wykształcony w kierunku przeprowadzania oferowanych przez Gabinet Urody Zabiegów personel.
4. Gabinet Urody ponosi odpowiedzialność za działania zabiegowe.
5. Odpowiedzialność Gabinetu Urody jest wyłączona, jeżeli:
 - a) powikłania po zabiegu bądź brak pożądaných efektów są skutkiem niestosowania się Klienta do zaleceń pozabiegowych.
 - b) Klient nie ujawni wszystkich niezbędnych informacji do wykonania zabiegu, które mogą mieć wpływ na przebieg bądź efekt zabiegu.
6. Zalecenia pozabiegowe Klient otrzymuje po zakończeniu Zabiegu od osoby przeprowadzającej Zabieg, co Klient ma obowiązek potwierdzić podpisując odpowiedni dokument z zaleceniami.

§ 8. REKLAMACJE

1. W przypadku gdy Klient:
 - a. jest nieusatysfakcjonowany z efektów wykonanego Zabiegu
 - b. zauważy pojawienie się niepożądanych efektów Zabiegu
 - c. jest niezadowolony z poziomu obsługi w Gabinetcie Urody- Klient ma prawo do złożenia Reklamacji.
2. Klienci powinni zgłaszać reklamację niezwłocznie po wystąpieniu niepożądanych objawów bądź efektów, w ramach możliwości wraz z dokumentacją fotograficzną.
3. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w zakresie nieporządnych objawów w terminie ... dni od daty wykonania zabiegu.
4. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej w recepcji Gabinetu Urody, przesyłką pocztową kierowaną na adres Gabinetu Urody bądź poprzez adres e-mail: gabinet@topestetic.pl
5. Reklamacje pisemne rozstrzygane są w terminie do 30 dni od daty jej odbioru przez Gabinet Urody.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest pod adresem www.topestetic/gabinet-urody oraz w Gabinetcie Urody.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności zaś ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.
3. Każdemu Klientowi przysługuje prawo wglądu do:
 - a. Regulaminu;
 - b. Cennika usług obowiązującego w Gabinetcie Urody;
 - c. Certyfikatów posiadanych przez pracowników Gabinetu Urody.
4. Regulamin może zostać zmieniony. O każdej zmianie Regulaminu Klient będzie informowany za pośrednictwem strony internetowej <https://www.topestetic.pl/gabinet-urody> oraz przy pierwszej wizycie, która nastąpi po zmianie Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem ... 2022 roku.

Załącznik nr 1 – Klauzula informacyjna RODO

Załącznik nr 2 – Wykaz zabiegów i Procedur wykonywanych przez Gabinet Urody

Załącznik 1

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH INFORMACJA DLA KLIENTA

Mając na uwadze bezpieczeństwo i poufność Państwa danych osobowych chcielibyśmy przekazać Państwu informacje o celach, rodzaju, zakresie, czasie przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach zgodnie z obowiązującym od 25 maja 2018 r. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).

W związku z powyższym, uprzejmie informujemy że:

1. Administratorem Państwa danych jest Topestetic Sp.z o.o. (dawniej 8Create Konrad Kordyszewski-Kobus) z siedzibą w Warszawie przy ul. Branickiego 12 lok.3, 02-972 Warszawa. Kontakt z Administratorem możliwy jest pod wyżej wskazanym adresem oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej ado@topestetic.pl

2. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu, świadczenia usług kosmetycznych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu jak również umożliwienia i utrzymania kontaktu z Klientem;

3. Podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- Wyrażenie Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- Konieczność wykonania umowy, której Państwo są stroną lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy;
- Konieczność dopełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, takich jak np. ustawa o rachunkowości, której to przepisy stanowią podstawę do przetwarzania przez nas danych osobowych;

4. Przetwarzamy następujące dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, dane medyczne, adres zamieszkania;

5. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;

6. Dane przechowywane przez 10 lat od wykonanego zabiegu licząc od końca roku kalendarzowego, w którym został wykonany zabieg lub tak długo, jak się na to zgadzasz. Jeżeli wycofasz swoją zgodę, Twoje dane przestaniemy przetwarzać niezwłocznie, tj. w czasie racjonalnym dla wykonania Twojej dyspozycji, zachowując dane niezbędne do ochrony przed roszczeniami;

7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;

8. Mają Państwo prawo do:

- Dostępu do swoich danych, wniosek można złożyć za pośrednictwem adresu e-mail ado@topestetic.pl

- Sprostowania danych, wniosek można złożyć za pośrednictwem adresu e-mail ado@topestetic.pl

- Usunięcia swoich danych, o ile obowiązujące przepisy nie będą się temu sprzeciwiały. Wniosek można złożyć za pośrednictwem adresu e-mail ado@topestetic.pl

- Sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadku danych marketingowych, dane osobowe zaprzestaniemy przetwarzać niezwłocznie. W pozostałych przypadkach wniosek zostanie rozpatrzony indywidualnie po analizie naszych prawnie uzasadnionych interesów oraz praw i powodów przedstawionych przez użytkownika. Wniosek można złożyć za pośrednictwem adresu e-mail ado@topestetic.pl

- Prawo do ograniczenia przetwarzania, wniosek można złożyć za pośrednictwem adresu e-mail ado@topestetic.pl

- Przeniesienia danych do innego administratora, w przypadku gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody albo zawartej umowy. Wniosek można złożyć za pośrednictwem adresu e-mail ado@topestetic.pl

- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych na niewłaściwe przetwarzanie jego danych;

W celu sprawnej obsługi Państwa praw prosimy o zamieszczanie we wniosku następujących informacji:

- Danych identyfikujących wnioskodawcę (imię i nazwisko, adres, adres e-mail, nr telefonu)

- Podane we wniosku dane nie będą przetwarzane w innych celach poza realizacją żądania.

Państwa żądania będą rozpatrywane indywidualnie. Możliwość realizacji ww. praw uzależniona jest od podstawy prawnej przetwarzania Państwa danych.

Państwa żądania realizowane będą w terminie 30 dni od otrzymania wniosku.

W przypadku pytań, wniosków dotyczących niniejszych Zasad oraz przetwarzania danych osobowych można w dowolnym czasie skontaktować się z administratorem danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail ado@topestetic.pl lub pod adresem ul. Branickiego 12/2, 02-972 Warszawa.

Załącznik 2

1. MC 110 Treatment - Zabieg wypełniający zmarszczki
2. Lift CVS Treatment - Zabieg liftingujący
3. Collagene Caviar Treatment - Bankietowy zabieg rewitalizujący - rozświetlający
4. Biomagic Treatment - Bankietowy zabieg regulujący - rozświetlający
5. Rosacea Treatment - Zabieg na trądzik różowaty
6. Cold Mask Treatment - Zabieg regulujący - łagodzący
7. VIP 02 Treatment - Zabieg dotleniający