

Polityka prywatności i plików cookie Topestetic Sp. z o.o.

W związku z prowadzoną działalnością Topestetic Sp. z o.o. zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej: „RODO”). Niniejsza polityka prywatności i plików cookie ma charakter informacyjny. Określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisów internetowych oraz aplikacji mobilnej Topestetic.

Ochrona danych osobowych i poszanowanie prywatności użytkowników odwiedzających serwisy:

- www.topestetic.pl
- <https://www.topestetic.pl/blog-uroda/www.kosmetyki.pl>
- <https://www.topestetic.pl/gabinet-urody>
- <https://www.janmarini.pl/> <https://mariniskinsolutions.pl>

oraz korzystających z aplikacji mobilnej są dla nas bardzo ważne.

Poniżej opisujemy, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe w związku ze świadczeniem usług, korzystaniem z naszych serwisów i aplikacji mobilnej.

1. Nazwa i dane kontaktowe podmiotu odpowiedzialnego za przetwarzanie danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Topestetic Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Modułowej 7 lok. 11, 05-816 Opacz Mała. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

- listownie: na adres wskazany powyżej,
- e-mailowo: ado@topestetic.pl

2. Kiedy i w jakim celu zbieramy Państwa dane osobowe świadcząc nasze usługi?

1) Korespondencja e-mailowa oraz tradycyjna

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu komunikacji w związku z otrzymywaniem korespondencją i w celu załatwienia sprawy, której dotyczy korespondencja, obsłudze bieżącej działalności administratora, utrzymywaniu relacji z klientami i kontrahentami, archiwizacji oraz obrony przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, a także wypełnieniu obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), tj. np. udzielaniu odpowiedzi na wnioski na gruncie art. 15-22 RODO.

2) Kontakt telefoniczny

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. uzasadniony interes Administratora, polegający na konieczności załatwienia zgłoszonej sprawy związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane, w takim przypadku, na początku rozmowy przekazywany jest komunikat w tym zakresie. Rozmowy są rejestrowane w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi interesantów (aby jak najszybciej odpowiadać na zapytania, rozwiązywać problemy dotyczące realizacji umowy sprzedaży), zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano w systemie nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora danych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zabezpieczenia materiału dowodowego, a także ochrony pracowników przed groźbami słownymi, obroną przed zarzutami o złą jakość obsługi czy też nieterminowego załatwienia sprawy. Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy przychodzące do spółki oraz wybrane rozmowy wychodzące poprzedzone informacją o nagrywaniu.

3) Formularze kontaktowe, Livechat

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze zgłoszonej sprawy, udzieleniu odpowiedzi na wiadomość, prowadzeniu bieżącej komunikacji z użytkownikami oraz zabezpieczeniu interesów prawnych Administratora na wypadek konieczności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W zakresie, w jakim kontakt dotyczy podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy lub realizacji umowy, podstawą przetwarzania danych może być również art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

4) Powiadomienia o dostępności produktów

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy, polegających na wysłaniu powiadomienia o dostępności produktu, którym użytkownik wyraził zainteresowanie.

5) Zakupy w sklepie internetowym

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, w szczególności realizacji zamówienia, dostawy, obsługi płatności, zwrotów i reklamacji; art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych; art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa usług, przeciwdziałaniu nadużyciom i oszustwom, ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń, prowadzeniu analiz statystycznych i badaniu satysfakcji klientów.

W związku z realizacją zamówienia Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi kurierskie, logistyczne i płatnicze. Po ich otrzymaniu podmioty te mogą działać jako odrębni administratorzy danych, zgodnie z własnymi zasadami przetwarzania danych.

6) Rejestracja konta w sklepie internetowym

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do założenia i prowadzenia konta klienta w sklepie internetowym; art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną, przeciwdziałaniu oszustwom oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.

7) Newsletter

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda na wysyłanie informacji handlowych przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Wyrażoną zgodę można w dowolnym momencie wycofać, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

8) Program lojalnościowy

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy dotyczącej udziału w Programie Lojalnościowym, w szczególności do prowadzenia konta uczestnika programu, naliczania punktów, realizacji nagród, obsługi zamówień nagród oraz umożliwienia korzystania z funkcjonalności programu; art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną, przeciwdziałaniu nadużyciom i oszustwom, a także w celu archiwalnym, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia praw i roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach analitycznych, statystycznych i handlowych.

9) Karty podarunkowe (nabywca, obdarowany)

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, dotyczącej realizacji transakcji związanej z zakupem i realizacją karty podarunkowej, a także w celu realizacji ciążących na Topestetic Sp. z o.o. obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz rachunkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane będą również przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji, dochodzenia praw i roszczeń, obrony przed roszczeniami. Podstawą ich przetwarzania będzie prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

10) Opinie w Sklepie Internetowym

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu użytkownikom dodawania opinii, weryfikacji ich autentyczności, publikacji opinii, archiwizacji, ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń, w celach analitycznych, statystycznych i handlowych oraz zapewnieniu bezpieczeństwa usług świadczonych drogą elektroniczną i przeciwdziałaniu nadużyciom. Opinie mogą być publikowane wraz z imieniem, pseudonimem lub innym oznaczeniem użytkownika oraz datą wystawienia opinii, a w niektórych przypadkach także z informacją o dokonaniu zakupu.

11) Konsultacje kosmetyczne

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. dane osobowe są przetwarzane w celu podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy lub realizacji usługi polegającej na udzieleniu porady kosmetycznej. Jeżeli w ramach formularza lub konsultacji przekażą Państwo informacje dotyczące stanu zdrowia lub skóry, dane te będą przetwarzane na podstawie Państwa zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

12) Udoskonalanie usług

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie sposobu korzystania z serwisu i aplikacji, rozwijaniu funkcjonalności oraz ulepszaniu świadczonych usług. W tym celu możemy wykorzystywać dane w formie zagregowanej lub poddanej minimalizacji, w szczególności w ramach analiz statystycznych oraz business intelligence.

13) Zapewnienie bezpieczeństwa usług

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa serwisów internetowych i aplikacji mobilnej, zapobieganiu nadużyciom, wykrywaniu prób oszustw oraz ochronie kont użytkowników i infrastruktury informatycznej.

14) Blog (zamieszczanie komentarzy na blogu)

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu użytkownikom bloga publikowania komentarzy, prowadzeniu dyskusji, moderowaniu treści, przeciwdziałaniu nadużyciom oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń.

15) Oceny w portalach opiniujących

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na umożliwieniu Klientom sklepu internetowego dzielenia się opiniami o produktach, badaniu satysfakcji klientów (np. poprzez wykorzystanie różnego typu ankiet), ulepszenie sklepu internetowego lub aplikacji i jakości oferowanych przez Administratora usług. W zależności od konkretnego modelu współpracy niektóre portale opiniujące działają jako odrębni administratorzy danych, co oznacza, że po przejściu na stronę takiego portalu (w celu wystawienia opinii), użytkownik podlega ich własnym zasadom przetwarzania danych osobowych. Zamieszczanie opinii w portalach zewnętrznych jest całkowicie dobrowolne. Przed dodaniem opinii lub kliknięciem linku prowadzącego do portalu opiniującego użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności danego serwisu opiniującego,

w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych, zasad moderacji treści oraz okresu przechowywania opinii.

16) Zgłaszanie nielegalnych treści

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), w szczególności w zakresie przyjmowania zgłoszeń dotyczących nielegalnych treści, ich rozpatrywania, informowania zgłaszającego o podjętej decyzji oraz współpracy z właściwymi organami publicznymi, w tym organami ścigania, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

17) Aplikacja mobilna

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do korzystania z funkcjonalności aplikacji mobilnej, w tym zarządzania kontem użytkownika, realizacji zamówień oraz zapewnienia prawidłowego działania usług dostępnych w aplikacji; art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. wyrażona zgoda w zakresie działań analitycznych, marketingowych, statystycznych, wykorzystywania identyfikatorów reklamowych urządzeń, a także wysyłania marketingowych powiadomień push, jeżeli wymagają one zgody użytkownika; art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora w zakresie rozwijania funkcjonalności aplikacji, zapewnienia bezpieczeństwa usług, zapobiegania nadużyciom oraz prowadzenia analiz wewnętrznych w oparciu o dane zagregowane lub zminimalizowane. Aplikacja może wysyłać powiadomienia push dotyczące statusu zamówień, funkcjonowania konta lub innych informacji związanych z korzystaniem z usług. Za zgodą użytkownika mogą być również wysyłane marketingowe powiadomienia push zawierające informacje o promocjach, nowych produktach lub ofertach.

18) Monitoring wizyjny w siedzibie spółki oraz w Gabinetie Urody

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa osób i ochrony mienia oraz ewentualnie w celu obrony lub dochodzenia roszczeń.

19) Gabinet Urody

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w celu wykonania usługi, w zakresie rezerwacji Państwa wizyty, ewentualnego: anulowania, zmiany terminu i godziny, potwierdzenia wizyty, dokumentowania wyników wykonanych zabiegów lub kontaktu w celach związanych z działalnością Gabinetu Urody, obsługą reklamacji, w celu przeprowadzenia konsultacji bądź doboru zabiegów i usług świadczonych przez Gabinet Urody oraz założenia i prowadzenia Państwa dokumentacji zabiegów - dotyczy to szczególnych kategorii danych osobowych, które są przez nas przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody (podstawa prawna: art. 9 ust. 2 lit. a RODO), a także w celu spełniania obowiązków podatkowych i realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane przetwarzamy także w celu obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f lub art. 9 ust. 2 lit. f RODO). Jednocześnie informujemy, że w celu umożliwienia klientom Gabinetu Urody wygodnej rezerwacji wizyt online, zarządzania terminami, wysyłania przypomnień oraz bieżącej obsługi świadczonych usług administrator korzysta z zewnętrznego systemu rezerwacyjnego Booksy.

20) Media społecznościowe

Podstawa prawna i cel: Państwa dane osobowe, w tym te które pozostawiają Państwo odwiedzając nasze profile w mediach społecznościowych (m.in. komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe) są lub mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu i bieżącym zarządzaniu profilami w mediach społecznościowych, komunikacji z użytkownikami, prowadzeniu działań marketingowych, analitycznych i statystycznych oraz organizowaniu wydarzeń, akcji promocyjnych lub konkursów. Zasady przetwarzania danych przez operatorów poszczególnych platform społecznościowych określają ich własne polityki prywatności i regulaminy.

21) Współpraca z kontrahentami

Podstawa prawna i cel: w ramach nawiązywania i realizacji współpracy z kontrahentami, w tym z dostawcami, usługodawcami, wykonawcami i partnerami biznesowymi, Administrator przetwarza dane osobowe osób reprezentujących kontrahentów oraz osób kontaktowych (np. pracowników, współpracowników, pełnomocników). Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umów handlowych lub świadczenia usług, prowadzenia bieżącej komunikacji w ramach współpracy, obsługi rozliczeń, płatności oraz dokumentacji księgowej, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także realizacji obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych. Dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO - jeśli osoba, której dane dotyczą jest stroną umowy, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. uzasadnionego interesu Administratora polegającego na utrzymywaniu kontaktów biznesowych, prowadzeniu współpracy oraz jej dokumentowaniu (np. gdy dane dotyczą pracownika lub przedstawiciela kontrahenta) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków prawnych, np. archiwizacji dokumentacji księgowej zgodnie z przepisami prawa.

22) Eventy, webinary i inne wydarzenia

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do rejestracji uczestnika i organizacji jego udziału w wydarzeniu; art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli udział w wydarzeniu lub otrzymywanie materiałów związanych z wydarzeniem wymaga zgody; art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na organizacji wydarzeń, komunikacji z uczestnikami, prowadzeniu działań promocyjnych oraz ustalaniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń; art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w zakresie obowiązków prawnych, jeżeli wynikają one z przepisów prawa.

Szczegółowe informacje dotyczące konkretnego wydarzenia mogą być każdorazowo podawane we właściwej dla danego wydarzenia klauzuli informacyjnej.

23) Konkursy i akcje marketingowe

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. uzasadniony interes Administratora, polegający na realizowaniu i rozstrzyganiu poszczególnych konkursów, w tym także dostarczenia nagrody, a także w celu rozpatrzenia ewentualnej reklamacji i ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Dane przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków podatkowych związanych z przekazaniem nagrody laureatowi podstawą prawną są przepisy prawa, tj. art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Konkursy odbywają się zwykle na platformie mediów społecznościowych, której regulaminy i polityki prywatności również mają swoje zastosowanie.

24) Jan Marini Skin Research/ Marini SkinSolutions

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, w tym obsługi zamówień, kontaktu z klientem oraz rozpatrywania reklamacji; art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na prezentowaniu oferty produktów i usług związanych z marką Jan Marini Skin Research/ Marini SkinSolutions oraz prowadzeniu działań marketingowych, analitycznych, statystycznych i handlowych, a także utrzymywaniu kontaktów biznesowych i prowadzeniu współpracy oraz polegający na dochodzeniu roszczeń, obronie przed roszczeniami, prowadzeniu analiz związanych z zainteresowaniem ofertą i jakością świadczonych usług; art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.

25) Kariera

Podstawa prawna i cel: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. obowiązek prawny ciążący na Administratorze, tj. wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, związanych z procesem zatrudnienia, w tym przede wszystkim przepisów Kodeksu Pracy. Dane osobowe mogą być także przetwarzane w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji w zakresie danych niewymaganych przepisami prawa, a także dla celów przyszłych procesów rekrutacyjnych - podstawą prawną przetwarzania tych danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

polegający na sprawdzeniu w trakcie rozmów kwalifikacyjnych umiejętności i zdolności kandydatów potrzebnych do pracy na określonym w ogłoszeniu stanowisku oraz na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, wykonania obowiązków oraz ustaleniu lub dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Jednocześnie informujemy, iż jednym z etapów rekrutacji są rozmowy online z kandydatami w systemie komunikacyjnym zgodnie z zasadami i regulaminami właściwego komunikatora.

3. Zbieranie i zapisywanie danych osobowych podczas odwiedzania naszych domen i aplikacji mobilnej oraz rodzaj i cel ich wykorzystywania

1) Pliki cookie i technologie podobne

Nasza strona internetowa oraz aplikacja mobilna wykorzystują pliki cookie oraz inne technologie o podobnej funkcjonalności (np. piksele, znaczniki śledzące, identyfikatory urządzeń lub SDK aplikacyjne). Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika (np. komputerze, smartfonie lub tablecie), które umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony lub aplikacji oraz ułatwiają korzystanie z ich funkcjonalności.

Technologie podobne do plików cookie mogą być również wykorzystywane w aplikacji mobilnej w postaci identyfikatorów urządzeń lub narzędzi analitycznych wbudowanych w aplikację.

Rozróżniamy następujące kategorie plików cookie w naszych serwisach:

a) pliki cookie niezbędne.

Niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony poprzez zapewnienie działania podstawowych elementów strony, takich jak nawigacja na stronie oraz dostęp do bezpiecznych obszarów serwisu (np. logowanie do konta klienta czy dodawanie produktów do ulubionych). Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych plików cookie.

Podstawą przetwarzania tych informacji jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego działania serwisu oraz jego bezpieczeństwa, w związku z art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

Niezbędne pliki cookie wykorzystujemy również w celu zapewnienia bezpieczeństwa serwisów, przeciwdziałania nadużyciom oraz zarządzania wyrażonymi zgodami na wykorzystywanie określonych kategorii plików cookie. W zakresie dokumentowania i obsługi zgód podstawą przetwarzania może być również art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

b) Pliki cookie marketingowe.

Marketingowe pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych, tj. personalizowania Państwu treści naszego serwisu poprzez wyświetlanie Państwu rekomendacji, podpowiedzi w zakresie Państwa preferencji odnoszących się do oferowanych przez nas produktów. Celem jest także wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników. Podstawą ich przetwarzania jest Państwa zgoda, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO wyrażona poprzez spersonalizowanie Państwa preferencji w komunikacie dotyczącym plików cookie.

c) Pliki cookie dotyczące preferencji.

Pliki cookie dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik. Jeśli ponownie wejdą Państwo na naszą stronę w celu korzystania z naszych usług, wówczas system automatycznie rozpozna, że byli już Państwo na naszej stronie i jakie dane oraz ustawienia Państwo wybrali, tak aby nie musieli Państwo podawać ich ponownie. Podstawą ich przetwarzania jest Państwa zgoda, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO wyrażona poprzez spersonalizowanie Państwa preferencji w komunikacie, o którym mowa powyżej.

d) Pliki statystyczne.

Statystyczne pliki cookie pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje. Dzięki nim weryfikujemy jakie produkty zainteresowały Państwa i innych użytkowników naszych stron i możemy w ten sposób rekomendować te produkty pozostałym użytkownikom. Podstawą ich przetwarzania jest Państwa zgoda, tj. art. 6

ust. 1 lit. a RODO wyrażona poprzez spersonalizowanie Państwa preferencji w komunikacie, o którym mowa powyżej.

e) Pliki nieklasyfikowane.

Nieklasyfikowane pliki cookie, to pliki, które są w procesie klasyfikowania wraz z dostawcami poszczególnych ciasteczek.

Lista podmiotów trzecich, których technologie mogą być wykorzystywane w ramach plików cookie, znajduje się w komunikacie dotyczącym plików cookie.

Szczegółowe informacje na temat poszczególnych rodzajów plików cookie oraz okresów przechowywania ciasteczek znajdują Państwo również w komunikacie dotyczącym plików cookie.

Większość przeglądarek automatycznie akceptuje ciasteczka. Mogą Państwo jednak tak skonfigurować swoją wyszukiwarkę, że na Państwa komputerze nie będą zapisywane żadne ciasteczka lub stale będzie pojawiać się informacja, zanim zostanie utworzone nowe ciasteczko. Pełna dezaktywacja ciasteczek może jednak uniemożliwić Państwu korzystanie ze wszystkich funkcji naszej strony.

2) Wtyczki sieci społecznościowych

Na naszej stronie internetowej mogą być wykorzystywane elementy oraz wtyczki serwisów społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, YouTube oraz TikTok. Wtyczki te są oznaczone logotypami odpowiednich serwisów.

Podczas korzystania z naszej strony zawierającej taką wtyczkę lub osadzony materiał (np. nagranie wideo), Państwa przeglądarka może nawiązać bezpośrednie połączenie z serwerami operatora danego serwisu społecznościowego. W wyniku tego operator może otrzymać informację o tym, że odwiedzili Państwo naszą stronę internetową.

Jeżeli są Państwo zalogowani w danym serwisie społecznościowym, jego operator może powiązać wizytę na naszej stronie z Państwa kontem użytkownika w tym serwisie. Jeżeli nie życzą sobie Państwo, aby operator serwisu społecznościowego powiązywał dane dotyczące wizyty na naszej stronie z Państwa kontem użytkownika, powinni się Państwo wylogować z danego serwisu przed wejściem na naszą stronę.

Operatorzy serwisów społecznościowych mogą przetwarzać dane osobowe jako odrębni administratorzy danych, zgodnie z własnymi zasadami ochrony prywatności. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w politykach prywatności poszczególnych serwisów:

- Facebook oraz Instagram – operator: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia
- YouTube – operator: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
- TikTok – operator: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Irlandia oraz TikTok Information Technologies UK Limited, 125 Kingsway, London WC2B 6NH, Wielka Brytania

Na naszej stronie mogą być wykorzystywane narzędzia analityczne i marketingowe dostarczane przez operatorów serwisów społecznościowych, takich jak Facebook (Meta), Instagram, TikTok lub YouTube (Google). Narzędzia te mogą wykorzystywać technologie podobne do plików cookie, w szczególności tzw. piksele lub znaczniki śledzące. Pozwalają one na analizę sposobu korzystania z naszej strony internetowej, mierzenie skuteczności kampanii marketingowych oraz wyświetlanie użytkownikom reklam dopasowanych do ich zainteresowań w ramach tych serwisów.

W wyniku korzystania z takich narzędzi operatorzy serwisów społecznościowych mogą otrzymywać informacje o aktywności użytkownika na naszej stronie, w tym informacje techniczne dotyczące urządzenia, adres IP, dane o przeglądarce oraz informacje o odwiedzanych podstronach. Korzystanie z tych narzędzi odbywa się wyłącznie na podstawie zgody użytkownika wyrażonej za pośrednictwem ustawień plików cookie. Jednocześnie informujemy, że użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookie lub wycofać udzieloną zgodę za pośrednictwem ustawień dostępnych w komunikacie dotyczącym plików cookie.

W ramach korzystania z marketingowych plików cookie oraz narzędzi reklamowych może dochodzić do profilowania użytkowników polegającego na analizie ich aktywności w serwisie w celu prezentowania reklam oraz ofert dopasowanych do ich potencjalnych zainteresowań. Profilowanie to nie wywołuje wobec użytkownika skutków prawnych ani nie wpływa w istotny sposób na jego decyzje.

3) Aplikacja mobilna

W przypadku korzystania z aplikacji mobilnej mogą być wykorzystywane identyfikatory reklamowe urządzeń mobilnych, takie jak IDFA (Apple Identifier for Advertisers) w systemie iOS lub GAID (Google Advertising ID) w systemie Android. Identyfikatory te umożliwiają analizę sposobu korzystania z aplikacji oraz prezentowanie użytkownikom reklam dopasowanych do ich zainteresowań.

Użytkownik może w każdej chwili ograniczyć lub wyłączyć wykorzystanie identyfikatora reklamowego w ustawieniach prywatności swojego urządzenia mobilnego.

4. Okres przechowywania danych

Nie przechowujemy Państwa danych osobowych dłużej niż to konieczne do osiągnięcia celów, do jakich dane zostały zgromadzone.

Okres przechowywania danych zależy od celu i podstawy prawnej przetwarzania, w szczególności:

- a) dane przetwarzane na podstawie zgody - do czasu wycofania zgody, chyba że dalsze przechowywanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- b) dane przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy - przez czas niezbędny do jej wykonania, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń;
- c) dane przetwarzane w celu wykonania obowiązków prawnych - przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi;
- d) dane przetwarzane w związku z newsletterem - do czasu wycofania zgody;
- e) dane przetwarzane w związku z reklamacjami, zwrotami i zgłoszeniami - przez okres niezbędny do obsługi sprawy oraz przez okres przedawnienia roszczeń;
- f) dane przetwarzane w związku z monitoringiem wizyjnym - przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu lub Administrator powziął wiadomość, że może ono stanowić dowód w postępowaniu;
- g) dane przetwarzane w związku z rekrutacją - przez czas trwania rekrutacji, a w przypadku zgody na udział w przyszłych rekrutacjach, do czasu jej wycofania lub upływu okresu wskazanego w klauzuli rekrutacyjnej;
- h) dane związane z kontem klienta - przez okres prowadzenia konta, a po jego usunięciu przez okres niezbędny do rozliczalności, obsługi roszczeń i wykazania zgodności z przepisami.

Jeżeli dane są przetwarzane przez zewnętrznych operatorów będących odrębnymi administratorami danych, okresy ich przechowywania określają ich własne polityki prywatności.

5. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności i świadczeniu usług, w szczególności: dostawcom usług IT, hostingu, narzędzi marketingowych i analitycznych, operatorom płatności, podmiotom kurierskim i logistycznym, operatorom komunikatorów, dostawcom narzędzi do obsługi opinii, kancelariom prawnym, podmiotom księgowym oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. W zależności od roli danego podmiotu może on działać jako podmiot przetwarzający lub jako odrębny administrator danych.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli korzystamy z usług dostawców mających siedzibę lub infrastrukturę poza EOG. W takim przypadku przekazywanie danych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO, w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony.

6. Profilowanie i działania marketingowe

W ramach naszej działalności może dochodzić do sytuacji, że Państwa dane będą podlegały profilowaniu. Będzie to miało miejsce np. w związku z analizą Państwa aktywności w serwisie, co pozwala nam lepiej dopasować treści marketingowe do ogólnych grup klientów oraz Państwa preferencji. Na tej podstawie możemy wyświetlać reklamy lub oferty bardziej odpowiadające Państwa zainteresowaniom, np. czasowe promocje wynikające z historii Państwa aktywności na stronie. Działania te nie wywołują wobec Państwa istotnych skutków ani nie wpływają w znaczący sposób na Państwa decyzje zakupowe.

7. Prawa osób, których dane osobowe Topestic Sp. z o.o. przetwarza

Przysługują Państwu następujące prawa:

- na podstawie art. 15 RODO - żądanie informacji na temat Państwa danych osobowych, które są przez nas przetwarzane;
- na podstawie art. 16 RODO - żądanie niezwłocznej korekty nieprawidłowych danych lub uzupełnienie danych osobowych, które są u nas przechowywane;
- na podstawie art. 17 RODO - prawo do żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli przetwarzanie nie jest niezbędne w szczególności do wykonania obowiązku prawnego, realizacji zadania w interesie publicznym lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- na podstawie art. 18 RODO - żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności, gdy kwestionują Państwo prawidłowość danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, dane nie są już potrzebne Administratorowi, ale są potrzebne Państwu do dochodzenia roszczeń, lub gdy wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania;
- na podstawie art. 20 RODO - prawo do otrzymania Państwa danych osobowych, które zostały nam przez Państwa udostępnione, w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym oraz odczytywalnym komputerowo formacie lub prawo do żądania przekazania do innego podmiotu odpowiedzialnego;
- na podstawie art. 7 ust. 3 RODO - prawo do wycofania w dowolnym momencie udzielonej nam już raz zgody. Na skutek takiego działania nie będziemy mieli w przyszłości prawa do przetwarzania danych, które opierało się na tej zgodzie, oraz
- na podstawie art. 77 RODO - prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- a także, jeśli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, mają Państwo prawo zgodnie z art. 21 RODO do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli istnieją powody wynikające z Państwa szczególnej sytuacji lub sprzeciw jest wymierzony w reklamę bezpośrednią.

Jeśli chcą Państwo skorzystać z praw, o których mowa powyżej wystarczy przesłać wiadomość e-mail na adres: ado@topestetic.pl

8. Aktualność i zmiana polityki prywatności i plików cookie

Niniejsza polityka prywatności i plików cookie obowiązuje obecnie i przedstawia stan na 27 kwietnia 2026 roku. Z uwagi na dalszy rozwój naszych serwisów internetowych, aplikacji mobilnej oraz oferty, a także z uwagi na zmiany przepisów prawa lub wytycznych, może pojawić się konieczność wprowadzenia zmian do niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja polityki prywatności, którą mogą Państwo w dowolnej chwili pobrać i wydrukować, jest dostępna zawsze na naszej stronie www.