

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH TOPESTETIC

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin Kart”) określa zasady nabywania, wydawania, aktywacji, wykorzystania, ważności, reklamacji oraz zwrotów dotyczących Kart Podarunkowych Topestetic.
2. Wydawcą i sprzedawcą Kart Podarunkowych jest TOPESTETIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opaczy Małej, ul. Modułowa 7 lok. 11, 05-816 Opacz Mała, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000933851, NIP 9512530639, REGON 520585009, adres e-mail: sklep@topestetic.pl, numer telefonu: 508 504 506 („Sprzedawca”).
3. Karty Podarunkowe są oferowane wyłącznie za pośrednictwem Sklepu Internetowego Topestetic dostępnego pod adresem www.topestetic.pl oraz Aplikacji.
4. Karty Podarunkowe mogą być oferowane w formie:
 - 1) elektronicznej,
 - 2) drukowanej.
5. Karty Podarunkowe mogą być nabywane i wykorzystywane wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Kart, Regulaminie Sklepu Internetowego i Aplikacji Mobilnej Topestetic oraz w obowiązujących przepisach prawa.
6. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani kartą płatniczą. Karta Podarunkowa stanowi dokument uprawniający do wykorzystania przypisanej do niej wartości nominalnej na zasadach określonych w Regulaminie Kart.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Kart zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego i Aplikacji Mobilnej Topestetic oraz obowiązujące przepisy prawa.

§2. Definicje

Użyte w Regulaminie Kart pojęcia oznaczają:

1. Aplikacja – aplikacja mobilna Topestetic,
2. Karta Podarunkowa – karta podarunkowa Topestetic w formie elektronicznej lub drukowanej, uprawniająca Użytkownika do wykorzystania przypisanej do niej wartości nominalnej przy zakupie Towarów w Sklepie Internetowym lub Aplikacji,
3. Karta Elektroniczna – Karta Podarunkowa w formie cyfrowej, doręczana na adres e-mail wskazany przez Nabywcę,
4. Karta Drukowana – Karta Podarunkowa w formie fizycznej, oferowana w wartościach nominalnych aktualnie udostępnionych przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym lub Aplikacji,
5. Kod Karty – unikatowy kod przypisany do Karty Podarunkowej, umożliwiający jej wykorzystanie,
6. Nabywca – Klient, który nabywa Kartę Podarunkową od Sprzedawcy,
7. Użytkownik – każda osoba uprawniona do korzystania z Karty Podarunkowej, w tym Nabywca lub osoba, której Karta Podarunkowa została przekazana,
8. Saldo Karty – aktualna niewykorzystana wartość środków przypisana do Karty Podarunkowej, pomniejszona o kwoty już wykorzystane przy realizacji Zamówień,
9. Wydanie Karty Podarunkowej:
 - 1) wysłania Karty Elektronicznej lub Kodu Karty na adres e-mail wskazany przez Nabywcę,
 - 2) przekazania Karty Drukowanej przewoźnikowi w celu doręczenia albo jej wydania Nabywcy przy odbiorze osobistym,

10. Towar – produkt oferowany w Sklepie Internetowym lub Aplikacji, który może zostać nabyty z wykorzystaniem Karty Podarunkowej, chyba że regulamin promocji lub informacja przy Towarze stanowi inaczej,
11. Sklep Internetowy – sklep internetowy dostępny pod adresem www.topestetic.pl,
12. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, która nabywa Kartę Podarunkową lub korzysta z niej na zasadach określonych w Regulaminie Kart.

§3. Nabycie Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa może być nabyta wyłącznie za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub Aplikacji.
2. Karta Elektroniczna może zostać nabyta w wartości wskazanej przez Nabywcę w formularzu zakupu udostępnionym przez Sprzedawcę.
3. Karta Podarunkowa Drukowana może zostać nabyta w wartościach nominalnych określonych każdorazowo w Sklepie Internetowym lub Aplikacji w chwili składania Zamówienia.
4. Płatność za Kartę Podarunkową następuje przy użyciu metod płatności udostępnionych przez Sprzedawcę, w tym za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności, zgodnie z opcjami prezentowanymi Klientowi w toku składania Zamówienia.
5. Przy zakupie Karty Podarunkowej nie stosuje się rabatów, kodów promocyjnych ani innych promocji, chyba że warunki konkretnej akcji wyraźnie stanowią inaczej.
6. Zakup Karty Podarunkowej co do zasady nie uprawnia do naliczenia Punktów, chyba że zasady obowiązujące w Sklepie Internetowym lub Aplikacji stanowią inaczej.
7. Zapłata za Zamówienie dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej co do zasady nie uprawnia do naliczenia Punktów w zakresie części Zamówienia pokrytej środkami z Karty Podarunkowej, chyba że zasady obowiązujące w Sklepie Internetowym lub Aplikacji stanowią inaczej.
8. Po skutecznym opłaceniu Zamówienia Sprzedawca wydaje Kartę Podarunkową :
 - 1) w przypadku Karty Elektronicznej – przez przesłanie jej na adres e-mail wskazany przez Nabywcę,
 - 2) w przypadku Karty Drukowanej – przez wysyłkę na adres wskazany przez Nabywcę lub przez odbiór osobisty, jeżeli taka opcja jest aktualnie udostępniona przez Sprzedawcę.
9. Za dzień wydania Karty Podarunkowej uważa się moment określony w definicji Wydania Karty Podarunkowej.
10. Każda Karta Podarunkowa posiada unikatowy Kod Karty.
11. Nabywca otrzymuje potwierdzenie zakupu Karty Podarunkowej na adres e-mail podany przy składaniu Zamówienia.

§4. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa jest kartą na okaziciela w zakresie, w jakim do jej wykorzystania wystarczające jest posłużenie się przypisanym do niej Kodem Karty.
2. Nabywca może przekazać Kartę Podarunkową osobie trzeciej. Z chwilą przekazania Karty Podarunkowej osoba ta staje się Użytkownikiem.
3. Karta Podarunkowa może być wykorzystana na Towary dostępne w Sklepie Internetowym lub Aplikacji, chyba że regulamin promocji, informacja przy Towarze lub odrębne warunki stanowią inaczej.
4. Karta Podarunkowa może zostać wykorzystana podczas składania Zamówienia przez wpisanie Kodu Karty w odpowiednim polu Koszyka.
5. Wartość wykorzystanej Karty Podarunkowej zostaje zaliczona na poczet ceny Zamówienia.

6. Jeżeli cena Zamówienia jest wyższa niż Saldo Karty, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę z wykorzystaniem innej metody płatności udostępnionej przez Sprzedawcę.
7. Jeżeli cena Zamówienia jest niższa niż aktualne Saldo Karty, niewykorzystana część środków pozostaje do dyspozycji Użytkownika do czasu upływu terminu ważności Karty Podarunkowej.
8. Karta Podarunkowa może być wykorzystana na jedno lub więcej Zamówień, aż do wyczerpania jej Salda lub upływu terminu ważności.
9. Użytkownik nie może żądać wymiany niewykorzystanej wartości Karty Podarunkowej na gotówkę ani na inny środek płatniczy, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Sprzedawca może udostępnić Użytkownikowi możliwość sprawdzenia Salda Karty za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta.
11. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia Kodu Karty osobom trzecim przez Nabywcę lub Użytkownika, chyba że udostępnienie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy lub podmiotów, za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność.
12. W przypadku utraty, usunięcia, zniszczenia lub ujawnienia Kodu Karty osobom nieuprawnionym Sprzedawca nie ma obowiązku wydania duplikatu ani zwrotu środków, chyba że utrata możliwości korzystania z Karty wynika z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy, problemu technicznego po jego stronie albo obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
13. Korzystanie z Karty Podarunkowej nie może prowadzić do obchodzenia zasad promocji, zwrotów, odstąpienia od umowy ani innych warunków obowiązujących w Sklepie Internetowym lub Aplikacji. W przypadku stwierdzenia takich działań odpowiednie zastosowanie mają postanowienia §19a Regulaminu Sklepu Internetowego i Aplikacji.

§5. Okres ważności Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa jest ważna przez 12 miesięcy od dnia jej wydania, chyba że Sprzedawca wyraźnie wskaże inny termin ważności przy danej Karcie Podarunkowej.
2. Termin ważności Karty Podarunkowej jest przekazywany Nabywcy lub Użytkownikowi najpóźniej w chwili wydania Karty.
3. Na wniosek Klienta złożony przed upływem terminu ważności Karty Podarunkowej ważność Karty Podarunkowej ulega jednorazowemu przedłużeniu o 3 miesiące.
4. Każda Karta Podarunkowa może zostać przedłużona tylko jeden raz.
5. Przedłużenie dotyczy wyłącznie niewykorzystanej części Salda Karty.
6. Sprzedawca potwierdza przedłużenie ważności Karty Podarunkowej na trwałym nośniku, w szczególności w wiadomości e-mail.
7. Po upływie terminu ważności, z uwzględnieniem ewentualnego przedłużenia zgodnie z niniejszym paragrafem, Karta Podarunkowa nie może zostać wykorzystana, a możliwość skorzystania z niewykorzystanego Salda wygasa, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

§6. Odstąpienie od umowy nabycia Karty Podarunkowej

1. Jeżeli Nabywca jest Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy nabycia Karty Podarunkowej zawartej na odległość na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminu Sklepu.
2. Prawo odstąpienia może zostać wykonane w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy nabycia Karty Podarunkowej, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują inny termin albo wyłączają prawo odstąpienia w danym przypadku.
3. Jeżeli umowa została zawarta za pośrednictwem Sklepu Internetowego lub Aplikacji, Nabywca może złożyć oświadczenie o odstąpieniu również przy użyciu funkcjonalności

udostępnionej przez Sprzedawcę zgodnie z Regulaminem Sklepu, o ile funkcjonalność ta jest dostępna dla danego rodzaju umowy.

4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy nabycia Karty Podarunkowej Sprzedawca zwraca Nabywcy otrzymane płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem Sklepu.
5. Jeżeli przed skutecznym odstąpieniem od umowy Karta Podarunkowa została w całości albo w części wykorzystana, skutki odstąpienia oraz zakres ewentualnego zwrotu świadczeń ocenia się zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem zakresu wykorzystania Karty Podarunkowej.
6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Nabywcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§7. Zwroty i reklamacje Towarów nabytych przy użyciu Karty Podarunkowej

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub zwrotu Towaru, w zakresie, w jakim zapłata została dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej, zwrot środków następuje przez ponowne zasilenie tej Karty lub wydanie nowej Karty Podarunkowej o wartości odpowiadającej zwracanej kwocie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają innego sposobu rozliczenia.
2. Karta Podarunkowa wydana lub ponownie zasilona w związku ze zwrotem lub reklamacją:
 - 1) nie może przewidywać warunków mniej korzystnych niż Karta użyta przy Zamówieniu,
 - 2) zachowuje co najmniej równoważną wartość,
 - 3) może posiadać nowy termin ważności, który nie może być krótszy niż 12 miesięcy od dnia jej wydania lub ponownego zasilenia.
3. Jeżeli Zamówienie zostało opłacone częściowo Kartą Podarunkową, a częściowo inną metodą płatności, zwrot środków następuje odpowiednio do wykorzystanych metod płatności, przy czym:
 - 1) w części opłaconej Kartą Podarunkową – zgodnie z ust. 1,
 - 2) w części opłaconej inną metodą płatności – tą samą metodą, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zgodny z przepisami prawa.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio również w przypadku uznania reklamacji, w wyniku której następuje zwrot całości lub części ceny.

§8. Reklamacje dotyczące Kart Podarunkowych

1. Reklamacje dotyczące Kart Podarunkowych mogą dotyczyć w szczególności:
 - 1) problemów technicznych związanych z wydaniem lub realizacją Karty,
 - 2) nieprawidłowości dotyczących Salda Karty,
 - 3) braku możliwości wykorzystania Karty,
 - 4) błędów przy rozliczeniu Zamówienia z użyciem Karty,
 - 5) innych usług świadczonych przez Sprzedawcę w związku z Kartą Podarunkową.
2. Reklamacje można składać:
 - 1) drogą elektroniczną na adres: sklep@topestetic.pl,
 - 2) pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać dane identyfikujące Nabywcę lub Użytkownika oraz opis problemu. Brak tych danych nie uniemożliwia rozpatrzenia reklamacji.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Nabywców i Użytkowników Kart Podarunkowych jest TOPESTETIC sp. z o.o. z siedzibą w Opaczu Małej, ul. Modułowa 7 lok. 11, 05-816 Opacz Mała.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, dotyczącej realizacji transakcji związanej z zakupem i realizacją karty podarunkowej, a także w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane będą również przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji, dochodzenia praw i roszczeń, obrony przed roszczeniami.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o przysługujących prawach są dostępne w Polityce Prywatności.

§10. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie odpowiada za podanie przez Nabywcę lub Użytkownika niepełnych, nieaktualnych lub nieprawdziwych danych ani za skutki udostępnienia przez nich Kodu Karty osobom trzecim.
2. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Nabywców i Użytkowników na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Wobec Przedsiębiorców, z wyłączeniem Przedsiębiorców na prawach konsumenta, odpowiedzialność Sprzedawcy związana z Kartą Podarunkową ogranicza się w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo do szkód rzeczywistych, z wyłączeniem utraconych korzyści, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie.

§11. Zmiana Regulaminu Kart i postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin Kart z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - 1) zmiany przepisów prawa lub ich interpretacji,
 - 2) zmiany sposobu działania Kart Podarunkowych,
 - 3) rozszerzenia lub ograniczenia oferty Kart Podarunkowych,
 - 4) konieczności przeciwdziałania nadużyciom,
 - 5) zmian technicznych, organizacyjnych lub logistycznych.
2. O zmianie Regulaminu Kart Nabywcy i Użytkownicy zostaną poinformowani co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie, w szczególności przez publikację w Sklepie Internetowym lub wiadomość e-mail, jeżeli Sprzedawca posiada ich adres e-mail.
3. Zmiany Regulaminu Kart nie naruszają praw nabytych przed dniem wejścia zmian w życie, w szczególności dotyczących Kart Podarunkowych już wydanych i ich Salda, chyba że obowiązek wprowadzenia zmian wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem Kart zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz postanowienia Regulaminu Sklepu.
5. Regulamin Kart Podarunkowych wchodzi w życie z dniem 27.04.2026.