REGULAMIN PROMOCJI
„ZO Skin Health Intense Eye Creme + Maska chłodząca za 1 grosz!"

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „ZO Skin Health Intense Eye Creme + Maska chłodząca za 1 grosz!" (dalej: „Promocja") jest Topestetic Sp. z o.o. z siedzibą w Opaczy Małej przy ul. Modułowej 7 lok. 11, 05-816 Opacz Mała, NIP: 9512530639, REGON: 520585009, tel.: +48 508 504 506, adres e-mail: sklep@topestetic.pl (dalej: „Topestetic" lub „Organizator").
2. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin") określa zasady i warunki uczestnictwa w Promocji.
3. Promocja obowiązuje w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem www.topestetic.pl będącym własnością Organizatora.
4. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Informacje o Promocji są prezentowane w materiałach promocyjnych Organizatora, w tym na stronie internetowej www.topestetic.pl. W przypadku rozbieżności rozstrzygające znaczenie ma treść niniejszego Regulaminu.

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia 11 maja 2026 r. od godziny 00:00 do dnia 21 czerwca 2026 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów produktów promocyjnych w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania zapasów produktów promocyjnych.

§ 3. Zasady uczestnictwa

1. Uczestnikiem Promocji (dalej: „Uczestnik") może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu jako konsument w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest jednorazowe dokonanie zakupu produktów marki ZO Skin Health o łącznej wartości co najmniej 1500 zł brutto (po uwzględnieniu rabatów i zniżek).
3. Po spełnieniu warunku określonego w ust. 2 Uczestnik jest uprawniony do zakupu produktu promocyjnego ZO Skin Health ZESTAW Intensywnie regenerujący krem pod oczy 8 ml + Maska chłodząca na oczy 1 szt o wartości 349 zł brutto (cena detaliczna obowiązująca w dniu rozpoczęcia Promocji) za cenę 0,01 zł brutto.
4. Produkt, o którym mowa w ust. 3, jest jeden i nie ma możliwości jego zmiany na inny produkt lub wymiany na ekwiwalent pieniężny.
5. Produkt promocyjny dodaje się automatycznie do koszyka po przekroczeniu minimalnej kwoty wskazanej w ust. 2.
6. Informacja o dodaniu produktu promocyjnego oraz udziale w Promocji pojawia się w koszyku zakupowym i w podsumowaniu zamówienia przed jego zatwierdzeniem, dzięki czemu Uczestnik ma pełną świadomość udziału w Promocji.
7. W ramach jednego zamówienia Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz. Klient może składać nieograniczoną liczbę zamówień spełniających warunki Promocji, z zastrzeżeniem dostępności produktów promocyjnych.
8. Wartość produktu określona w ust. 3 stanowi wartość rynkową według regularnej ceny detalicznej obowiązującej w dniu rozpoczęcia Promocji w sklepie internetowym www.topestetic.pl.

§ 4. Zasady wydania produktu promocyjnego i zwrotów

1. Produkt promocyjny zostanie dodany do zamówienia Uczestnika automatycznie po przekroczeniu minimalnej wartości zamówienia określonej w § 3 ust. 2 w koszyku zakupowym, zgodnie z systemem sprzedaży Organizatora.
2. W przypadku zwrotu wszystkich lub części towarów zakupionych w ramach Promocji, skutkującego niespełnieniem warunku minimalnej wartości zamówienia określonej w § 3 ust. 2, Uczestnik jest zobowiązany do:

a. zwrotu również produktu promocyjnego w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu lub,
b. dopłaty różnicy pomiędzy kwotą zapłaconą za produkt promocyjny (0,01 zł brutto) a jego pełną ceną rynkową obowiązującą w dniu rozpoczęcia Promocji.

3. W przypadku braku zwrotu produktu promocyjnego Organizator jest uprawniony do potrącenia kwoty dopłaty z należności zwracanej Uczestnikowi albo do wezwania Uczestnika do uiszczenia tej kwoty w terminie 7 dni przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora. Potrącenie może nastąpić za zgodą Uczestnika. W przypadku braku zgody Organizator wezwie Uczestnika do dopłaty różnicy.
4. W przypadku, gdy zwrot dotyczy części zamówienia, a po jego dokonaniu wartość zakupów nadal wynosi co najmniej 1500 zł brutto, Uczestnik zachowuje prawo do produktu promocyjnego.
5. Obowiązek zwrotu produktu promocyjnego lub dopłaty różnicy, o której mowa w niniejszym paragrafie, powstaje w przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia od umowy na podstawie ustawy o prawach konsumenta lub w przypadku innego zwrotu towarów zaakceptowanego przez Organizatora, przy czym zwrot produktu promocyjnego powinien nastąpić zgodnie z zasadami zwrotów obowiązującymi w sklepie internetowym Organizatora, tj. w terminie 90 dni od dnia otrzymania zamówienia.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na adres e-mail: sklep@topestetic.pl lub w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Uczestnika, opis zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Promocji, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników.
3. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane na stronie internetowej Organizatora. W przypadku zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian zastosowanie mają postanowienia Regulaminu obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.